

Das 1x1 der Business Etikette für Frauen

women30plus-Serie zu den Umgangsformen im Business



Umgangsformen als Lebenshaltung setzen den respektvollen Umgang mit sich und anderen Menschen voraus. Das Wissen und die Kenntnis von moderner Etikette spiegelt eigenen Stil wieder, optimiert das persönliche Image und schafft Erfolg im Umgang miteinander.

Stil und Etikette gehören zu den wichtigsten Kompetenzen im Business und unterstreichen unsere Souveränität in der Kommunikation.

Ulrike Friedl-Anderle, Trainerin und Coach, hat für women30plus eine Serie zum Thema der

modernen **Business Etikette** zusammengestellt.

Teil 1 des Business-Knigge für Frauen: Danke sagen – ein wichtiges Instrument in der Beziehungspflege

Ein vergessenes oder aus Nachlässigkeit verabsäumtes Danke kann Beziehungen nachhaltig negativ beeinflussen. Ein zum richtigen Zeitpunkt angebrachtes Danke allerdings ist Türöffner und Beziehungspflege in einem.

Wenn Ihnen jemand einen Gefallen getan, Sie mit einer wichtigen Nachricht oder interessanten Mitteilung versorgt hat, bewirkt der ausbleibende Dank negative Gefühle. Ist oft kränkend oder mindestens ärgerlich.

Selbst Menschen, für die das „sich bedanken“ selbstverständlich ist, versäumen es oftmals, wenn sie dafür den einfachsten Weg wählen könnten, nämlich eine elektronische Nachricht. Wer von uns hat sich nicht schon über eine ausbleibende E-Mail geärgert, wo wir uns ein kleines Danke erwartet hätten?

Auch im täglichen Leben gilt: sich zu bedanken ist Aufmerksamkeit und Wertschätzung, also wahrnehmen und ernst nehmen. Verstärkt durch ein Lächeln mildert es den Alltags-Stress und schafft positives Feedback.

Dank sollte angemessen sein

Die Dankes-Dosis wird am besten abgestimmt auf die Situation. Das heißt, ob als Verstärker hier ein kleines Geschenk passend ist, liegt in der eigenen Beurteilung. Die Geste des Beschenkens sollte im Rahmen bleiben, keine neuerliche Verpflichtung beinhalten. Ein kostspieliges Präsent für eine kleine Gefälligkeit kippt die gut gemeinte Tat ins negative und führt zu Missverständnissen. Es zählt allein die Geste, nicht der Preis.

Meist quillt unser Postkasten mit Rechnungen und Prospekten über, hier ein eigenhändig verfasstes Dankes-Briefchen vorzufinden, ist liebenswürdig und bleibt im Gedächtnis. Zeigt es doch, dass ich dem Empfänger besondere Aufmerksamkeit entgegenbringe.

Zum Abschluss noch eines: ist ein Dank für den Dank nötig? Es reicht völlig, wenn Sie z.B. in einem Mail noch ein PS anhängen oder beim nächsten Telefonat oder Gespräch noch kurz drauf eingehen.

Ich jedenfalls bedanke mich bei Ihnen für das Lesen meines Artikels mit einem Zitat von J.W.Goethe: "Begegnet uns jemand, der uns Dank schuldig ist, gleich fällt es uns ein. Wie oft können wir jemand begegnen, dem wir Dank schuldig sind, ohne daran zu denken."

u.friedl@aon.at

